



## دليل المستخدم

### دليل المستخدم خدمات المندوبين

الإصدار 0.1

2021

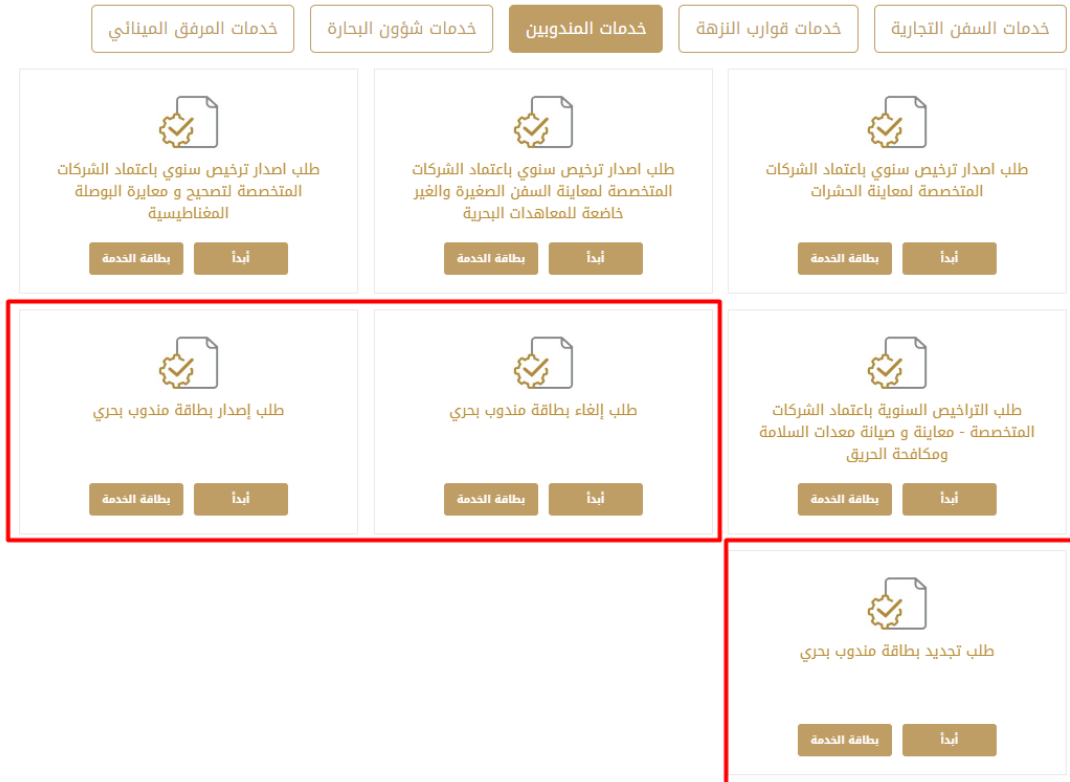
1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

2. من الصفحة الرئيسية اختيار "دليل الخدمات"، ومن ثم اختيار "خدمات النقل البحري".



3. من صفحة دليل الخدمات، اضغط على الفئة "خدمات النقل البحري".

4. ومن ثم اختيار الفئة "خدمات المندوبين" و من ثم اختيار الخدمة المطلوبة و يمكنك الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".



5. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يمكنكم الدخول باستخدام البريد الإلكتروني المسجل وكلمة السر أو عبر الهوية الرقمية.

الصفحة الرئيسية / دخول المتعاملين

قيم هذه الصفحة ★★★★★ آخر تحديث للصفحة: الثلاثاء، 16 نوفمبر 2021

### دخول المتعاملين

عزيزي المتعامل، هذه الخدمة تتطلب الدخول للصفحة، لذا يرجى منك استخدام بيانات الدخول التي قمت بتسجيلها سابقا أو تسجيل حساب جديد.

أو

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

اسم المستخدم أو البريد الإلكتروني

كلمة المرور

أنا لست برنامج روبوت

دخول نسيت كلمة المرور؟

6. تعبئة بيانات الطلب.

## طلب جديد-مندوب جديد

خطوة 2 من 2:

تعبئة جميع الحقول المطلوبة(\*) ثم حفظ وإنهاء الطلب :

الخطوات:

الأوراق المطلوبة لإكمال هذا الطلب:

\* خاص ببيانات المندوب

مركز التسجيل  
--اختر--

الأسم الكامل بالإنجليزية  
mohammed

الأسم الكامل بالعربية  
mohammed

الجنس  
ذكر  أنثى

الجنسية  
فلسطين

رقم جواز السفر  
تاريخ إصدار الجواز  
تاريخ انتهاء الجواز  
رقم بطاقة العمل  
مكان إصدار جواز السفر  
رقم الهوية الوطنية  
رقم الإقامة  
تاريخ انتهاء الإقامة  
رقم المحمول  
البريد الإلكتروني  
المنطقة  
المنطقة  
رقم الهاتف  
صندوق البريد  
45678

لغة الرسالة النصية المفضلة  
عربي  إنجليزي

لغة البريد الإلكتروني المفضلة  
عربي  إنجليزي

معاينة وحفظ

قراءة بطاقة الهوية مسح الشاشة حفظ

\* شركات المندوب  
\* تحميل المرفقات  
\* حفظ وإنهاء الطلب

7. تحميل المرفقات المطلوبة.

8. ارسال الطلب بالضغط على "إرسال".

9. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :




Arabic

### استبيان نبض المتعامل

يشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟\*

راضي تماما غير راضي تماما

التالي




Arabic

### استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماماً	موافق	موافق توتاً ما	محايد/ لا ينطبق	غير موافق توتاً ما	غير موافق تماماً	
★	★	★	★	★	★	توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
★	★	★	★	★	★	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
★	★	★	★	★	★	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
★	★	★	★	★	★	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخر أو عطل في الموقع)
★	★	★	★	★	★	توفر الدعم الفني للخدمة

التالي السابق

United Arab Emirates

نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر نود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف متبقية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق

10. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، سيصل إشعار عبر البريد الإلكتروني للمتعامل لدفع الرسوم عن طريق الخدمة الإلكترونية

11. كما يمكنكم الإطلاع على التقارير الصادرة لكم من الوزارة وتحميلها من خلال صفحة لوحة تحكم المستخدم، حيث تجدون خانة مخصصة للشهادات والتقارير وايصالات الدفع.

